

La boutique en ligne PlasticBoat-Case (ci-après « LCS ») prend au sérieux la confidentialité de la vie privée des utilisateurs de son site internet et s'engage à garantir le meilleur niveau de protection de leurs données personnelles selon les modalités décrites ci-dessous.

### Responsable de la collecte des données.

Le responsable du traitement des données collectées sur le site [www.plasticboat-case.com](http://www.plasticboat-case.com) est la micro-entreprise de Marc De Wilde, sise au 27, Rue de Mignault à Naast (Belgique).

La micro-entreprise Marc De Wilde, en tant que responsable de traitement, s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que le Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) relatif à la protection des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données qui entre en application le 25 mai 2018.

Conformément à la loi susmentionnée, le site [www.plasticboat-case.com](http://www.plasticboat-case.com) a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), qui en a délivré récépissé sous le numéro 455.616.288.V0

### L'utilisation des cookies

Pour des besoins de statistiques et d'affichage, le présent site utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers textes stockés sur votre disque dur afin d'aider LCS à vous fournir une meilleure expérience utilisateur. En général, les cookies sont utilisés pour conserver les préférences de l'utilisateur, stocker des informations pour des choses comme les paniers d'achats et fournir des données de suivi anonymisées à des applications tierces comme Google Analytics. En règle générale, les cookies rendront votre expérience de navigation meilleure. Toutefois, vous pouvez préférer désactiver les cookies sur ce site et sur d'autres. Le moyen le plus efficace consiste à désactiver les cookies dans votre navigateur. Nous vous suggérons de consulter la section Aide de votre navigateur.

### Le partage des informations

LCS ne vend et ne partage aucune information personnelle vous concernant, à l'exception de ce qui est nécessaire pour réaliser ses services, comme par exemple pour expédier une commande.

LCS partage les informations collectées avec sous-traitants suivants :

Les transporteurs qui effectuent la livraison de vos commandes  
Les tierces parties de confiance qui aident LCS à exploiter son site Web  
Les prestataires de paiement sécurisés en ligne

### La protection des informations collectées

Les renseignements personnels collectés sont conservés dans un

environnement sécurisé. Pour assurer la sécurité de vos données, LCS a recours aux mesures suivantes : Identifiant / mot de passe

Protocole SSL (Secure Sockets Layer)

Protocole 3-D Secure

LCS propose un paiement en ligne sécurisé par les solutions Stripe et Paypal qui contrôlent automatiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire et cryptent tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité. LCS ne connaît et ne conserve jamais les informations qui concernent votre carte bancaire.

### Vos droits

Toute personne physique utilisant LCS a la faculté d'exercer ses droits d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement au traitement de ses données conformément aux articles 38 à 40 de la loi du 6 janvier 1978.

En application du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, la personne physique peut exercer son droit à la limitation du traitement, à l'effacement de ses données et la portabilité à partir du 25 mai 2018.

Vous pouvez exercer ces droits auprès de la micro-entreprise de Marc De Wilde qui a collecté les données à caractère personnel de la manière suivante :

Par voie électronique en écrivant à [md.pci72@gmail.com](mailto:md.pci72@gmail.com)

Par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : Marc De Wilde - plasticboat, 27 rue de mignault - 7062 Naast.

Sur votre compte en ligne : en ouvrant les paramètres de votre compte, vous pouvez modifier et supprimer certaines informations personnelles associées à votre compte. Vous pouvez également télécharger une copie en fichier PDF de vos données personnelles.

Par la newsletter : LCS utilise l'adresse e-mail que vous lui fournissez lors de votre inscription à la newsletter pour vous envoyer des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des produits liés et des offres promotionnelles. Si, à n'importe quel moment, vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir ces e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque newsletter. En cas de réponse non satisfaisante, la personne concernée a la faculté de saisir la CNIL.

### Les informations collectées

Dans le cadre de ses services, LCS collecte les informations personnelles suivantes :

Nom et prénom

### Les modes de collecte

Dans le cadre de ses services, LCS collecte vos renseignements personnels par l'intermédiaire des méthodes suivantes :

Formulaire d'inscription au site internet (ouverture de compte)

Formulaire de commande

Formulaire d'inscription à la newsletter

Utilisation de cookies

### L'utilisation des informations collectées

Les informations collectées par LCS sont utilisées pour les finalités suivantes

Gestion de votre compte client, du panier d'achat et des commandes

Gestion des livraisons, du suivi de commande et du service après-vente

Mise à disposition d'outils de partage sur les réseaux sociaux

Envoi d'offres commerciales et d'information sur l'actualité de LCS par email

Recueil de votre avis client sur les produits commercialisés

Lutte contre la fraude lors du paiement de la commande

Mesure de fréquentation du site

Mise en place de jeux concours et publicitaires. A l'exception des opérations de prospection commerciale, LCS considère que l'ensemble des traitements ci-dessus sont nécessaires à l'exécution du contrat passé entre un Client et LCS. Les opérations de prospection commerciale reposent sur le consentement de la personne concernée au traitement de ses données. La personne concernée a la faculté de retirer son consentement en effectuant une demande en cliquant ici.

### Les réseaux sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec LCS (comprenant notamment les outils

Facebook Messenger, les boutons « partager » de Facebook, Instagram ou Pinterest) est

susceptible d'entraîner des échanges de données entre LCS et ces réseaux sociaux. Les

informations échangées via ces intermédiaires sont collectées directement par les

fournisseurs de ces réseaux. Elles sont soumises aux chartes de vie privée énoncées par les

fournisseurs de ces réseaux et LCS n'est pas tenu responsable des pratiques liées à la

collecte d'informations en vigueur chez ces fournisseurs. Si vous êtes, par exemple, connecté

au réseau social Facebook sur votre ordinateur et que vous consultez une page du site LCS,

Facebook est susceptible de collecter cette information.

Si vous ne souhaitez pas que les réseaux sociaux collectent des informations vous

concernant lors de votre navigation sur ce site, LCS vous conseille de vous déconnecter de

ceux-ci avant de consulter son site.

### La conservation des informations

LCS conservera vos informations aussi longtemps que votre compte sera actif, selon ce qui est

décrit dans ce règlement et ce qui est nécessaire pour vous fournir ses services. Si vous

souhaitez que LCS n'utilise plus vos informations pour vous fournir ses services, vous pouvez

clôturer votre compte.

LCS conservera et utilisera vos informations dans la mesure de ce qui est nécessaire pour se

conformer à ses obligations juridiques (par exemple conserver vos informations pour respecter

des lois fiscales/sur les revenus), résoudre des litiges, faire appliquer ses engagements, et ce qui

est décrit par ailleurs dans ce règlement.